

**Testemunhos****Resultados de Inquérito de Satisfação**

Por questões de transparência, a NORSIDER não edita qualquer testemunho, obrigado.

<b>Flaviense na Ilha da Madeira.</b>	Rapidez e eficiência.
<b>Anónimo</b>	Excelente Serviço! Parabéns!
<b>Joao Feijao, Lisboa</b>	Profissionais, disponiveis para ajudar e com muita qualidade em todo proceso de compra e recepcao e atencao ao cliente!
<b>Ricardo Domingues.</b>	A Norsider prima, pela facilidade de utilização do site, pela qualidade das peças e pela eficácia e rapidez do serviço de entrega.
<b>Matosinhos</b>	A Norsider é uma referência no mercado de compra e venda de peças online.
<b>Anónimo</b>	Facilidade de comunicação, rapidez de envio e disponibilidade de peças.
<b>Elementar Vector unip. Lda, Matosinhos</b>	Empresa líder com um serviço de excelência ao consumidor. Tem uma qualidade preço de acordo com o mercado.
<b>Anónimo</b>	Além de possuir um vasto stock de peças para automóveis devidamente acondicionadas, podemos contar com uma distribuição rápida e segura.
<b>José Velosa, Madeira</b>	Excelente acompanhamento desde da finalização da compra. A forma como a peça foi embalada e expedida revela o profissionalismo da empresa. Recomendo.
<b>Anónimo</b>	Bem organizado Atendimento exemplar
<b>JPM - Cabanas - Palmela</b>	Fácil de procurar, encontrou, a encomenda já chegou.
<b>Pedro Oliveira, sintra</b>	Fácil rápido
<b>Marisa, Moita ( Portugal)</b>	Serviço eficaz e eficiente, em 24h foi efectuada a entrega do artigo solicitado, empresa séria e de grande idoneidade! Recomendo vivamente!
<b>Manuel Silva Gondomar</b>	Serviço de qualidade e preços 5 estrelas.
<b>João Ponciano, Faro</b>	Brutal
<b>João Nascimento Santa Luzia de Lavos nº7 Santa luzia de Lavos 3090-461</b>	Garantia e Confiança.
<b>Nuno Cruz - Stand Anglicar - Beja</b>	A norsider tem um excelente serviço de venda de peças usadas on-line. Bem catalogadas, fotografadas e descritas com pormenor. Um exemplo a seguir.
<b>Fernando Xavier, Amadora</b>	Empresa de confiança. Cumpriu o que prometeu e, quando telefonei, tive um ótimo atendimento.
<b>Nome: Miguel Região: Setubal</b>	Descrição exacta do produto. Usabilidade do site boa e meios de envio e pagamento bons.

**Testemunhos****Resultados de Inquérito de Satisfação**

Por questões de transparência, a NORSIDER não edita qualquer testemunho, obrigado.

<b>Nuno Guedes Lisboa</b>	Com a ajuda da Norsider consegui comprar as peças necessárias para restaurar um carro antigo. Demorei semanas a procurar e apenas a Norsider tinha disponível uma enorme variedade das peças que precisava a preço justo e entrega muito rápida.
<b>Joaquim Mochila. Barreiro.</b>	Por uma única utilização, classifico o serviço como Bom.
<b>Nuno Jorge Lisboa</b>	5 estrelas. Recomenda-se e digo já que já usufruí dos serviços da norsider 2 xs e sempre 100% em tudo. Atendimento telefónico sempre formal e atentos às necessidades do cliente.
<b>Anónimo</b>	Excelente. Muito bem organizado.
<b>Março de Canaveses</b>	Só usei uma vez porque foi quando precisei. Gostei imenso e fiquei satisfeito com a facilidade e a rapidez
<b>Paulo Monteiro , Anã-Cantanhede</b>	Excelente serviço. Recomendo
<b>Jorge Martinho - Lisboa</b>	Fiquei deveras satisfeito pelo forma de atendimento e pela forma como resolveram o meu problema (5 Estrelas)
<b>Luis Dias Setubal</b>	Muito bom.
<b>Anónimo</b>	Muito bem organizado e com informação e fotos muito além do que é habitual. Processo de compra e pagamento fácil e rápido.
<b>Mario machado são jorge açores</b>	Serviço excelente
<b>Francisco Marques -lisboa</b>	Impecável, e confiança...
<b>Duarte , Açores</b>	Bom serviço
<b>Anónimo</b>	Fantásticos!! Muito detalhe nas peças. Trabalho sério!
<b>Miguel, Mafra</b>	Site intuitivo e um serviço rápido e seguro
<b>José Silva - Braga</b>	satisfeito e resolvido o meu problema
<b>Paulo Sousa - Gondomar</b>	Excelente serviço, com um ótimo atendimento e de confiança. Rápido na entrega das peças.
<b>Pedro Patinhas , Portalegre</b>	Fique muito satisfeito , com a rapides . Fique muito satisfeito como as peças vem bem acondicionadas !!!!!
<b>Marco Jesus Abrantes</b>	Acompanhamento e atenção à satisfação 5*. Ofreceram-me conjunto de molas do friso com o envio grátis . Obrigado
<b>joaquim andre grandola</b>	peças de qualidade bom atendimento

**Testemunhos****Resultados de Inquérito de Satisfação**

Por questões de transparência, a NORSIDER não edita qualquer testemunho, obrigado.

**Bruno Ferreira RPGarage -  
Cartaxo**

Vi o que pretendia, encomendei online por diversas vezes e no dia combinado estava cá o material. Recomendo Vivamente.

**MARCO LOURENÇO  
BARCELOS**

CINCO ESTRELAS TANTOS ATENÇÃO DO COLABORADORES MESMO VIA ONLINE, PEÇAS EM OPTIMO ESTADO DE FUNCIONAMENTO E PREÇOS ASSECIVEIS.

**Ricardo V.N.F**

bom recomendo

**José Carvalho**

Desde o pedido á entrega, tudo foi excelente.

**SSRacing Team.com  
Santa Maria**

Site excelente, descrição excelente, embaçamento excelente e envio excelente, em suma serviço 5 estrelas.

**Daniel Cruz Paredes**

Rápidos na entrega, bons preços e as peças são exactamente como o esperado.

**D Lopes, Coimbra**

Uma experiencia pratica e comoda. Nunca foi tao facil comprar peças usadas com confiança no produto, embalagem e entrega. Recomendo!

**Guilherme , Almada**

No meu caso (1 kit de embraiagem) , acho que foi o material foi mal avaliado (kit avaliado como de 2ª classe ), disco com pequenos danos e já alguma folga nas molas, trabalha mas faz barulho de chocalho e a maior parte das vezes soluça ligeiramente ao arrancar, portanto disco já com bastante uso a ser considerado como de 3ª classe, o resto do kit ok, fiquei de acordo ao me reduzirem o valor do kit.

**João Pinto - Amadora**

Peça de boa qualidade como apresentado no site, tanto na descrição como nas fotos. Embalamento cuidadoso e envio rápido.

**Miúdo do alentejo**

Procura preço acessível e resposta rápida, Norsider.

**Paulo. Lisboa**

Sistema muito bom , e muito rápido .

**Ricardo Ramalho Lisboa**

Excelente serviço. rápido e eficiente  
As peças enviadas estavam em perfeito estado !

**Alberto Jacob - Ilha do Pico  
Açores**

A qualidade das peças comercializadas, bem como a rapidez na expedição dos produtos, acompanhadas duma comunicação séria e eficiente.

**Anónimo**

Empresa de confiança

**alberto espanha**

moito boa

**Anónimo**

100% fiável, gosto de como esta o site concebido, desenvolvimento do processo de vende e como as peças vem embaladas!

**João Almeida**

qualidade e prespicacia

**Emanuel, Castelo Branco**

Muito bom recomendo 100%. Já mandei vir várias peça até ja entrei em contato muito atenciosos

**João Pereira - Santarém**

Serviço confiável e competente

**Anónimo**

É um serviço organizado e de fácil utilização.

## Testemunhos

## Resultados de Inquérito de Satisfação

Por questões de transparência, a NORSIDER não edita qualquer testemunho, obrigado.

José Braga	100% satisfeito
<b>Recomendo a amigos.</b>	Apenas duas peças. Foram eficazes!
Joaquim Santos, Região Centro (Ribatejo)	Uma experiência que correspondeu integralmente às expectativas, e por isso um parceiro que encontrei para futuros negócios.
bruno nunes agualva cacem	as peças norsider sao muito boas . sao como apresentam nas fotos
GIL	OS MEUS PARABENS, ATÉ A DATA AINDA NÃO ENCONTREI SITES TÃO BEM ORGANIZADO COMO O VOÇO. QUALIDADE E PREÇO.
Anónimo	Serviço rápido e eficiente. As peças correspondem inteiramente ao que é visto online e á classificação que lhe é atribuída.
Diogo - Charneca de Caparica	Simples, sério e seguro

## Resultado:

4,8 ★

## Como classifica a qualidade do embalamento das peças?



**Resultado:**  
4,9 ★

As peças que recebeu, corresponderam ao que era apresentado no site (nas fotos e na descrição)?



**Resultado:**  
4,9 ★

O prazo de entrega das peças correspondeu ao acordado?



No caso de a peça não lhe ter sido útil ou tivesse algum problema, como classifica a facilidade em devolver as peças e ser reembolsado?

As peças resolveram o meu problema - não devolvi  86

Foi Fácil devolver e ser reembolsado  11

Foi difícil devolver e ser reembolsado 0

Resultado:  
4,9 ★

Aconselharia a NORSIDER a um amigo que necessite de peças?

5 Estrelas  89

4 Estrelas  8

3 Estrelas 0

2 Estrelas 0

1 Estrela 0

Tendo por base a sua experiência, caso volte a necessitar de peças, a NORSIDER será a sua primeira escolha?

Sim  94

Não - Porquê?  3

Porquê?:

- A gama é muito restrita. Tem poucas peças em plástico;
- Prefiro comprar novo, excepto em casos de peças mais específicas em que ser usado não faz diferença;
- Uma das escolhas na selecção;

Resultado:  
4,8 

Na globalidade, como classifica os produtos e serviços prestados pela NORSIDER?

5 Estrelas  75

4 Estrelas  20

3 Estrelas  2

2 Estrelas 0

1 Estrela 0